## **GUÍA CLICKEDU**

1.- Si no se han recibido las claves de acceso o se desea solicitar el alta, este es el enlace para dar de alta al responsable (padre, madre, tutor,...). Cuando se dé de alta recibirá las claves: <a href="https://forms.gle/6WZ5Ziw2CvxEi3B78">https://forms.gle/6WZ5Ziw2CvxEi3B78</a>

Cualquier usuario padre/madre/tutor que ya ha accedido alguna vez a la plataforma **NO debe volver a rellenario** porque puede autónomamente recuperar contraseña como en cualquier cuenta habitual de otros servicios. El formulario es para aquellos padres/madres/tutores legales que solicitan el acceso por primera vez.

Recordamos que independientemente del tipo de familia de que se trate los accesos de los responsables son independientes y la cuota es por alumno, no es por número de responsables.

2.- Para darse de baja de la plataforma este es el enlace: <a href="https://forms.gle/UC3JAKX9nyD9paEC8">https://forms.gle/UC3JAKX9nyD9paEC8</a>

Con que uno de los dos responsables lo solicite, se da de baja al alumno/a y a todos los responsables.

- 3.- En la plataforma hay manuales para resolver todas las dudas. En cualquier caso con este enlace se accede a un manual genérico: <a href="https://drive.google.com/file/d/1UFaNvRtqq61UUu4c5TrqKP4fbQoD1P6C/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1UFaNvRtqq61UUu4c5TrqKP4fbQoD1P6C/view?usp=sharing</a>
- 4.- Todas las incidencias que no se puedan solventar por los puntos anteriores se envían a: <a href="mailto:clickedu@unionmusicaldeliria.com">clickedu@unionmusicaldeliria.com</a> No se atienden incidencias enviadas a las tutoras, otros emails,...

## ERRORES MÁS FRECUENTES DE AQUELLOS QUE NO PUEDEN ACCEDER

Es importante diferenciar el acceso a la plataforma vía web y vía App, no es igual.

No puede accederse vía App si antes no se ha accedido vía web. La lectura detallada del manual es importante.

Acceso a Click Edu Via Web (no app):

Para acceder a la plataforma como alumno o responsable

Las familias del colegio acceden a Clickedu desde la misma pantalla que el personal del centro.

Aunque cada uno tiene sus preferencias, para garantizar la máxima compatibilidad entre el navegador y Clickedu le recomendamos el uso de las últimas versiones de Mozilla Firefox, Google Chrome u Opera.

1. Tienen que acceder a su navegador de internet y escribir la dirección web del colegio, que el centro les habrá tenido que proporcionar.

URL del colegio: <a href="https://ciemunio.clickedu.eu/">https://ciemunio.clickedu.eu/</a>

Habrán recibido 2 mails: uno con el usuario y otro en el que se les pide crear una contraseña.

2. Deben introducir su nombre de usuario y la contraseña creada y pulsar Inicia.

Los alumnos y los responsables no necesitan archivo de paso para acceder a Clickedu.

En caso de que el nombre de usuario o contraseña sean incorrectos, aparecerá el mensaje 'Usuario o Contraseña INCORRECTA.'.

Si no recuerdan la contraseña, tienen que pulsar ¿Ha olvidado la contraseña?, escribir el correo electrónico al que está enlazado su usuario y seleccionar la casilla Actualmente soy usuario de Clickedu y no recuerdo mi contraseña.

Si la dirección de email coincide con la que hay en su ficha de usuario, se enviará un correo con un enlace. Si lo pulsan recibirán otro mensaje con la nueva contraseña.

Si les aparece un mensaje diciéndoles que el correo no se encuentra en el sistema o que hay dos usuarios con el mismo correo, deberán contactar con ustedes, ya que seguramente o tienen un correo electrónico diferente o hay otro usuario con el mismo correo.